

Toscocornici

P O R T E



PRODUZIONE DI PROFILI IN LEGNO MASSELLO - LAMELLARE E PORTE

+39.0577.685426 -1851527

+39.0577.686429

+39.349.3553787

www.toscocornici.it

info@toscocornici.it

Toscocornici porte s.r.l.
Sede legale - Via Confino, 100/101
53049 Torrita di Siena (SI)
P. IVA 00242230522 - C.F. 00242230522
Capitale sociale € 31.660,00
Reg. Imprese di Siena n. 00242230522 - REA N. 67332

Torrita, giovedì 16 marzo 2017

Disciplina della Garanzia di conformità dei prodotti acquistati da privati

Il presente documento disciplina in modo specifico i diritti riconosciuti al Consumatore dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo" distinguendo il contenuto della garanzia di conformità per i prodotti semi-lavorati, per i prodotti finiti e per i prodotti finiti e installati direttamente dalla società venditrice, Toscocornici Porte s.r.l.

1) Definizioni.

Per "Venditore" si intende la società Toscocornici Porte s.r.l. fornitrice dei prodotti semi-lavorati, dei prodotti finiti e dei prodotti finiti e installati che emetterà fattura per la vendita di detti prodotti e per l'eventuale prestazione di installazione e trasporto dei medesimi. Per "Acquirente" s'intende l'intestatario delle fatture relative ai prodotti venduti dalla società Toscocornici Porte s.r.l.

2) Oggetto della garanzia.

La Toscocornici Porte s.r.l. garantisce i propri prodotti, semi-lavorati, finiti, finiti e installati direttamente dalla società venditrice, immuni da vizi che li rendano inidonei all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

3) Durata della garanzia.

La Toscocornici Porte s.r.l. garantisce, in ogni caso, i propri prodotti per la durata di mesi 24 dalla data di consegna del prodotto risultante dal documento di trasporto o dal documento fiscale.

4) Limiti della garanzia per prodotti semi-lavorati e finiti non installati dalla società venditrice.

Nel caso in cui la Toscocornici Porte s.r.l. non fornisca servizio di trasporto e di montaggio dei propri prodotti, sono esclusi dalla garanzia ex art. 129, comma 5, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo" tutti i vizi causati e/o comunque ricollegabili al trasporto e alle operazioni di montaggio dei propri prodotti.

5) Decadenza dalla garanzia.

L'Acquirente decade dai diritti previsti dalla garanzia riconosciuta dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo" nei casi riportati nella presente voce.

I prodotti semi-lavorati, trattandosi di grezzi, che necessitano di ulteriori fasi di lavorazione per essere utilizzati, sono garantiti unicamente contro difetti di fabbricazione **che devono essere segnalati prima del montaggio e/o della verniciatura.**

In ogni caso l'Acquirente di prodotti semi-lavorati o di prodotti finiti non installati dal Venditore decade dai diritti previsti dalla garanzia riconosciuta dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo" nei seguenti casi:

- 1) in caso di caduta e/o urto con altri oggetti e/o uso incauto;
- 2) in caso di qualsiasi alterazione e/o modifica e/o manomissione e/o riparazione del prodotto ad opera dell'acquirente e/o di terzi, per qualsiasi ragione e/o scopo;
- 3) in caso di rottura per volontà e/o colpa dell'Acquirente e/o di terzi;
- 4) in caso di esposizione a fonti di calore;
- 5) nel caso di installazione del prodotto da personale non specializzato;
- 6) nel caso di installazione e/o conservazione del prodotto in ambienti umidi e malsani;
- 7) nel caso di installazione e/o conservazione del prodotto senza viti appropriate e/o idonee al controltaio e mediante il mero utilizzo di schiume o colle e/o simili collanti;
- 8) nel caso di prodotto anche non installato, ma privo dell'imballaggio originario;
- 9) in caso di difetti cagionati dall'usura
- 10) in caso di anormale deterioramento e/o rapida usura per mancanza di precauzioni nell'uso e/o di ordinaria manutenzione;
- 11) nel caso di mancato rispetto, nell'installazione e/o nell'uso del prodotto, delle istruzioni indicate nell'imballaggio dal "Venditore";
- 12) nel caso di ritardato e/o parziale e/o mancato pagamento.

In caso di prodotti finiti installati dal Venditore l'Acquirente decade dai diritti previsti dalla garanzia riconosciuta dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo" nei seguenti casi:

- 1) in caso di caduta e/o urto con altri oggetti e/o uso incauto;
- 2) in caso di qualsiasi alterazione e/o modifica e/o manomissione e/o riparazione del prodotto ad opera dell'acquirente e/o di terzi, per qualsiasi ragione e/o scopo;
- 3) in caso di rottura per volontà e/o colpa dell'Acquirente e/o di terzi;
- 4) in caso di esposizione a fonti di calore;
- 5) nel caso di anormale deterioramento e/o rapida usura determinati da ambienti umidi e/o malsani;
- 6) in caso di difetti cagionati dall'usura;
- 7) in caso di anormale deterioramento e/o rapida usura per mancanza di precauzioni nell'uso e/o di ordinaria manutenzione;
- 8) nel caso di mancato rispetto, nell'installazione e/o nell'uso del prodotto, delle istruzioni indicate nell'imballaggio dal "Venditore";
- 9) nel caso di ritardato e/o parziale e/o mancato pagamento.

6) Modalità di attivazione della garanzia.

L'Acquirente di prodotti semi-lavorati è tenuto, a pena di decadenza dalla garanzia, a denunciare a mezzo raccomandata a.r. alla Toscocornici Porte s.r.l., l'eventuale difetto di conformità del prodotto prima del montaggio e/o verniciatura.

L'Acquirente di prodotti finiti è tenuto, a pena di decadenza dalla garanzia, a denunciare a mezzo raccomandata a.r. alla Toscocornici Porte s.r.l. l'eventuale difetto di conformità del prodotto entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto medesimo. La Toscocornici Porte s.r.l., sia in caso di prodotti semi-lavorati che di prodotti finiti, provvederà a ritirare il prodotto in garanzia con corriere a carico dell'Acquirente. A tale scopo l'Acquirente dovrà provvedere a inserire il prodotto nell'imballaggio originale completo di imbottitura interna. In mancanza di imballaggio originale e di imbottitura interna l'Acquirente decadrà dalla garanzia e la Toscocornici Porte S.r.l. sarà esonerata da ogni danno verificatosi durante il trasporto medesimo.

L'Acquirente dovrà far pervenire il prodotto unitamente alla prova di acquisto. L'Acquirente nella denuncia del vizio dovrà indicare la disponibilità di almeno 4 giorni settimanali nonché di 4 ore al mattino e di 4 ore al pomeriggio al fine di consentire il ritiro del prodotto. L'Acquirente dovrà compilare documento di trasporto indicando quale luogo di destinazione "Toscocornici Porte S.r.l. - Località Confino n° 100/101- 53049 Torrita di Siena (SI)" nonché quale causale del trasporto "Riparazione in Garanzia", e dovrà specificare "Trasporto in Porto Franco".

La "Toscocornici Porte S.r.l." verificherà il difetto e/o la difformità lamentata. Per danni dovuti ad un difetto di produzione, stabiliti a proprio insindacabile giudizio, eseguirà la riparazione o la sostituzione, parziale o totale, senza alcun addebito, tranne i costi di trasporto. Per danni e/o malfunzionamento determinati da usura, negligenza, cattivo utilizzo, incidenti o manomissione, ovvero dalle altre cause di esclusione della garanzia indicati nel precedente art. 5, stabiliti a nostro insindacabile giudizio, nonché in caso di decadenza dalla garanzia, la "Toscocornici Porte S.r.l.", ove possibile, valuterà la possibilità di eseguire la riparazione o la sostituzione con relativo addebito a carico dell'Acquirente, previo consenso sul costo totale da parte del medesimo Acquirente.

Il costo del trasporto/spedizione/ riconsegna dalla sede della "Toscocornici Porte S.r.l." all'indirizzo dell'Acquirente verrà quantificato unitamente al costo dell'intervento.

7) Foro competente.

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Venditore e l'Acquirente sarà competente il Tribunale di Siena.

In collaborazione con :



Toscocornici

P O R T E



PRODUZIONE DI PROFILI IN LEGNO MASSELLO - LAMELLARE E PORTE

+39.0577.685426 -1851527

+39.0577.686429

+39.349.3553787

www.toscocornici.it

info@toscocornici.it

Toscocornici porte s.r.l.
Sede legale - Via Confino, 100/101
53049 Torrita di Siena (SI)
P. IVA 00242230522 - C.F. 00242230522
Capitale sociale € 31.660,00
Reg. Imprese di Siena n. 00242230522 - REA N. 67332

Torrita, giovedì 16 marzo 2017

Discipline of Compliance Assurance products purchased by individuals

This document specifically regulates the rights granted to the Consumer by Legislative Decree of 6 September 2005 n.206 c.d. "Consumer Code" distinguishing the content of the guarantee of conformity for semi-finished products, finished products and finished products and installed directly by the seller Toscocornici Porte s.r.l.

1) Definitions.

"Seller" means the company Toscocornici Porte s.r.l. supplier of semi-finished products, finished products and finished products installed and that will issue an invoice for the sale of these products and for the eventual provision of transport and installation of the same. "Purchaser" means the holder of the invoices relating to the products sold by the company Toscocornici Porte s.r.l.

2) The subject of the guarantee.

The Toscocornici Porte s.r.l. warrants its products, semi-finished, finished, finished and installed directly by the seller, immune defects that make them unsuitable for the use for which they are intended or to impair appreciably the value.

3) Duration of warranty.

The Toscocornici Porte s.r.l. guarantees, in every case, their products for a period of 24 months from the date of delivery of the product resulting from the transport document or the document tax.

4) Limitations of Warranty for semi-finished products and finished products not installed by the seller.

In the case where the Toscocornici Porte s.r.l. does not provide service of transport and assembly of its products, are excluded from the guarantee pursuant to art. 129, paragraph 5, of Legislative Decree 6 September 2005. 206 c.d."Consumer Code" all the vices caused and / or otherwise explicable to the transport and assembly of its products.

5) Forfeiture by the warranty.

The Purchaser shall forfeit warranty rights recognized by the Legislative Decree 6 September 2005. 206 c.d. "Consumer Code" in the cases reported in this item. The semi-finished products, in the case of rough, which require additional processing steps to be used, are only guaranteed against manufacturing defects that must be reported before assembly and / or painting.

In any event the Purchaser of semi-finished products or finished products not installed by Seller shall forfeit warranty rights recognized by the Legislative Decree 6 September 2005. 206 c.d. "Consumer Code" in the following cases:

- 1) in case of a fall and / or collision with other objects and / or improper use;
- 2) in the event of any alteration and / or modification and / or tampering and / or repair of the product by the buyer and / or any third party for any reason and / or purpose;
- 3) in case of failure to control and / or fault of the Purchaser and / or any third party;
- 4) in case of exposure to heat sources;
- 5) in the case of installation of the product by unskilled personnel;
- 6) in the case of installation and / or storage of the product in damp and unhealthy;
- 7) in the case of installation and / or storage of the product without appropriate screws and / or appropriate to the counter and through the mere use of foams or glues and / or similar adhesives;
- 8) if the product is not even installed, but without the original packaging;
- 9) in case of defects caused by wear;
- 10) in case of abnormal deterioration and / or rapid wear due to lack of precautions in the use and / or ordinary maintenance;
- 11) in the case of non-compliance, installation and / or use of the product, the instructions in the package from the "Seller";
- 12) in the case of delayed and / or partial and / or non-payment.

In the case of finished products installed by the Seller the Buyer shall forfeit warranty rights recognized by the Legislative Decree 6 September 2005. 206 c.d. "Consumer Code" in the following cases:

- 1) in case of a fall and / or collision with other objects and / or improper use;
- 2) in the event of any alteration and / or modification and / or tampering and / or repair of the product by the buyer and / or any third party for any reason and / or purpose;
- 3) in case of failure to control and / or fault of the Purchaser and / or any third party;
- 4) in case of exposure to heat sources;
- 5) in the case of abnormal deterioration and / or rapid wear caused by damp and / or unhealthy;
- 6) in the case of defects caused by wear;
- 7) in case of abnormal deterioration and / or rapid wear due to lack of precautions in the use and / or ordinary maintenance;
- 8) in the case of non-compliance, installation and / or use of the product, the instructions in the package from the "Seller";
- 9) in the case of delayed and / or partial and / or non-payment.

6) How to activate the warranty.

Buyer of semi-finished products is required, on pain of forfeiture of the warranty, a report by registered letter the Toscocornici Porte s.r.l., any lack of conformity of the product before installation and / or painting. Buyer of finished products is required, on pain of forfeiture of the warranty, a report by registered letter the Toscocornici Porte s.r.l. any defect in the product within two months from the date on which he discovered the defect itself. Toscocornici Porte s.r.l., both in the case of semi-finished products and finished products, will collect the product warranty by courier to the Purchaser. For this purpose, the Purchaser will be required to put the product in the original packaging complete with interior padding. In the absence of original packaging and padding the Purchaser shall forfeit the warranty and Toscocornici Porte s.r.l. will be exempt from any damage occurred during transportation thereof. The Buyer must send the product along with proof of purchase. The Buyer of the defect in the complaint must indicate the availability of at least 4 days a week and 4 hours in the morning and 4 hours in the afternoon in order to allow the withdrawal of the product. The Purchaser Shall fill in the transport document indicating That the place of destination "Toscocornici Porte s.r.l. - Località Confino n ° 100/53049 101- Torrita di Siena (SI)" as well as causal transport "in Warranty Repairs", and shall specify "transport in the Free Port ". The "Toscocornici Porte s.r.l." will verify the defect and / or the alleged discrepancy. For damages due to a manufacturing defect, determined in its sole discretion, perform the repair or replacement, partial or total, without charge, except for transportation costs. For damage and / or malfunction caused by wear and tear, negligence, misuse, accident or tampering, or from other causes of exclusion of warranty set out in the preceding Article. 5, set out in our sole discretion and in the event of cancellation of the guarantee, the "Toscocornici Porte s.r.l." whenever possible, will evaluate the ability to perform the repair or replacement with its charge to Purchaser, subject to the consent of the total cost by the same Buyer. The cost of transport / shipping / return from the seat of "Toscocornici Porte s.r.l." to the address of the Purchaser will be quantified together with the cost of the intervention.

7) Jurisdiction.

For any dispute that may arise between the Seller and the Buyer shall be the competent court of Siena.

In collaborazione con :

